

Zásady ochrany soukromí zákazníků společnosti JM – Networks, s.r.o.

JM-Networks, s.r.o. (IČ: 24276855, Hněvkovského 1387/2, 149 00, Praha 11, Spisová značka: C 199232 vedená u Městského soudu v Praze) je v souladu s čl. 4 odst. 7 GDPR v postavení správce a jako takový musí plnit informační povinnost vůči svým uživatelům v souladu s čl. 13 a násl. GDPR. Níže jsou uvedeny informace, týkající se zpracování vašich osobních údajů.

Proč vaše osobní údaje zpracováváme?

Pro následující účely:

- (I) Primárně pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a následně poskytování objednaných služeb
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR, tedy plnění smlouvy
- (II) V minimální míře pro tzv. přímý marketing a vedení marketingového blacklistu
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem Správce
- (III) Plnění našich daňových povinností podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. c) GDPR, tedy plnění právních povinností
- (IV) Plnění povinností podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. c) GDPR, tedy plnění právních povinností
- (V) Případného poskytnutí orgánům činným v trestním řízení a dalším subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. c) GDPR, tedy plnění právních povinností
- (VI) Ochrany našich práv ve správním, civilním či trestním řízení
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem Správce
- (VII) Vrácení příp. bezdůvodného obohacení (přeplatků nebo zařízení, které jste nám po ukončení smlouvy zaslali navzdory tomu, že jste byli jeho vlastníkem).
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. c) GDPR, tedy plnění právních povinností
- (VIII) Statistické účely, které nám pomáhají optimalizovat naše služby
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR, tedy plnění smlouvy
- (IX) Školení a zajišťování kvality
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem Správce
- (X) Zjištění přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti služby, a příp. následného omezení nebo přerušování poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu
 - titul zpracování dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem Správce

Jaké vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

Budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby pro účel uvedený pod číslem: (I) Jméno; příjmení; titul; ID; datum narození; trvalé bydliště; adresa připojení; e-mail; telefon; Registrované IPv4 a IPv6 adresy; aktivní služby; veřejné IP adresy; GPS souřadnice připojení; vzdálenost od vysílače; datum posledního přihlášení k účtu; registrace u Sledovantv a nastavené balíčky; interní poznámky; informace o provedených platbách; informace, které nám poskytnete, když s námi komunikujete e-mailem; záznamy vybraných telefonických hovorů.

(II) E-mail; telefon; jméno; příjmení.

(III), (IV) Účetní a daňové doklady.

(V) Jméno; příjmení; trvalé bydliště; provozní a lokalizační údaje (jejich rozsah je možné najít ve vyhlášce č. 357/2012 Sb.).

(VI) Jméno; příjmení; titul; datum narození; trvalé bydliště; adresa připojení; e-mail; telefon; Registrované IPv4 a IPv6 adresy; aktivní služby; veřejné IP adresy; GPS souřadnice připojení; datum posledního přihlášení k účtu; registrace u Sledovantv a nastavené balíčky; interní poznámky; statistika přenosů; informace, které nám poskytnete, když s námi komunikujete e-mailem; záznamy vybraných telefonických hovorů.

(VII) E-mail; telefon; jméno; příjmení; interní poznámky; informace o provedených platbách.

(VIII), (X) Jméno; příjmení; ID; statistika přenosů.

(IX) Informace, které nám poskytnete, když s námi komunikujete e-mailem; záznamy vybraných telefonických hovorů.

Jak dlouho budeme vaše osobní údaje zpracovávat?

Pro účel uvedený pod číslem (I) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu. Pokud však s námi začnete jednat o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nakonec nedojde, uvedené údaje smažeme do tří měsíců ode dne, kdy ukončíme jednání o uzavření smlouvy.

Pro účel uvedený pod číslem (III) budeme vaše osobní údaje zpracovávat do doby vymožení pohledávky.

Pro účel uvedený pod číslem (II) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu smluvního vztahu, nebo do doby, než vyjádříte nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo podáte námitku proti tomuto způsobu zpracovávání osobních údajů.

Pro účel uvedený pod číslem (V) budeme vaše osobní údaje (tedy provozní a lokalizační údaje) zpracovávat podle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, po dobu 6 měsíců.

Pro účel uvedený pod číslem (VI) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod číslem (VII) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 11 let.

Pro účel uvedený pod číslem (VIII) a (X) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod číslem (IX) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 6 měsíců.

Vaše práva jako subjektu údajů:

- kdykoliv odvolat udělený souhlas,
- vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje jsou o vás zpracovávány,
- vyžádat si opravu nebo doplnění svých osobních údajů,

- žádat výmaz osobních údajů, pro jejichž zpracování již dále není důvod,
- žádat omezení zpracování údajů,
- žádat umožnění přenesení zpracovávaných údajů,
- vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro přímý marketing,
- právo dostat odpověď na svou žádost bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti správcem.
- podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Aktualizace našich zásad ochrany soukromí

Jsme oprávněni provádět změny těchto zásad tak, aby v nich byly zohledněny změny v rozsahu zpracovávaných údajů. Každou novou verzi těchto zásad zveřejníme na našem webu.

Na koho se ohledně osobních údajů obrátit?

Pokud budete chtít uplatnit svá práva, můžete se obrátit na náš e-mail gdpr@jmnetworks.cz. V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“) Jakuba Rejzka ze společnosti ISP Legal & Technologies s. r. o., Vrátkov 116, 282 01 Český Brod, e-mail: dpo@jmnet.cz.

Verze 1.1 platná od 14.8.2020