



Smlouva o službě elektronických komunikací

Číslo smlouvy:	Uzavřená dne:	Fakturace od:
----------------	---------------	---------------

uzavřena v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. mezi společností **JM-Networks, s.r.o.**, Hněvkovského 1387/2, 149 00, Praha 4, IČ: 24276855, zapsaná v OR vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 199232 (dále jen POSKYTOVATEL) a **Zákazníkem**:

Fakturační údaje:

Příjmení/Název společnosti:	Jméno/Zastoupená:	Dat. narození:	IČ:
Adresa (ulice, číslo popisné, psč, obec):		DIČ:	
		Telefon:	

Umístění přípojného bodu (pokud se liší od fakturační adresy):

Adresa (ulice, číslo popisné, psč, obec):	Kontaktní informace na této adrese:
---	-------------------------------------

Služby:

--	--

Aktivační poplatek:

☒ Bez poplatku	☐ S jednorázovým poplatkem (bez DPH):_____Kč
--	---

Způsob zasílání faktur/výzev k úhradě:

☒ Ve formátu PDF na tento email:	
--	--

Frekvence plateb:

☒ Měsíčně předem	☐ Čtvrtletně předem	☐ Pololetně předem	☐ Ročně předem
--	--	---	---------------------------------------

Platba na účet na základě vystavené faktury. První platba dle první vydané faktury.

Platnost smlouvy:

☒ Na neurčito (výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli)	☐ Se závazkem (s nejkratší dobou trvání 24 měsíců)
---	--

Přihlašovací údaje do zákaznického portálu si můžete vytvořit na <https://www.jmnet.cz/>

1. Předmět smlouvy

- a. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, případně i další služby, za podmínek dohodnutých touto Smlouvou, v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami služeb elektronických komunikací JM-Networks, s.r.o. (dále jen „VOP“), a na základě další smluvní dokumentace Poskytovatele, tj. Parametry Služby internet, Prohlášení o zpracování osobních údajů a Ceník služeb (dále jen „Smluvní dokumentace“), a závazek Zákazníka čerpat a využívat tyto Služby za podmínek dohodnutých touto Smlouvou, v souladu s VOP a na základě Smluvní dokumentace, a za to řádně a včas platit Poskytovateli dohodnutou cenu, která vychází z platného Ceníku Poskytovatele, nebo může být stanovena individuálně.
- b. Poskytovatel je oprávněn v souladu s VOP a dle platné legislativy jednostranně změnit VOP, případně jakoukoliv součást Smluvní dokumentace, včetně Ceníku - Zákazník má právo o této změně být včas informován.
- c. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její případné dodatky, VOP a Smluvní dokumentace.

2. Další ujednání

- a. Smlouva je sjednána na dobu viz bod platnost Smlouvy, s tím, že platnosti Smlouva nabývá podpisem smluvními stranami Smlouvy a účinnosti dle VOP. Po uplynutí doby sjednaného závazku přechází Smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dle platných VOP.
- b. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
- c. V případě, že v době platnosti a účinnosti Smlouvy Poskytovatel od této Smlouvy odstoupí pro neplacení poplatků Zákazníkem, případně kvůli jinému podstatnému porušení povinností Zákazníka dle VOP, je povinen Zákazník v souladu s VOP vrátit zapůjčená zařízení Poskytovateli. V případě, že nedojde k vrácení zařízení v souladu s VOP, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli cenu poskytnutého zařízení dle Ceníku a dále smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo Poskytovatele na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před ukončením Smlouvy a náhradu škody (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Zákazníkem).
- d. Tuto Smlouvu lze ukončit v souladu s ustanoveními VOP.
- e. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- f. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

3. Mimosoudní řešení sporů

- a. V případě sporu o Služby elektronických komunikací je místem mimosoudního řešení sporu Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), v případě sporů netýkajících se služeb elektronických komunikací je místem mimosoudního řešení sporu Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

4. Prohlášení Zákazníka

- a. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s obsahem této Smlouvy i s další Smluvní dokumentací Poskytovatele dostupnou na adrese www.jmnet.cz a že informace uvedené ve Smluvní dokumentaci mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy.
- b. Zákazník prohlašuje, že měl možnost výše uvedené dokumenty prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a že mu byly případné dotazy uspokojivě zodpovězeny.
- c. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s aktuálním Ceníkem Poskytovatele a bere jej na vědomí a že bez výhrady cenové podmínky stanovené Ceníkem akceptuje. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s VOP a souhlasí s tím, že práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou neupravená se řídí těmito VOP.
- d. Zákazník prohlašuje, že v okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží Poskytovateli za jiné služby a že byl informován o zpracování svých osobních údajů v souladu s Prohlášením o zpracování osobních údajů a platnou legislativou.

V dne

V Praze dne

.....
Zákazník

.....
Poskytovatel

Příloha č. 1 - Proces odstranění poruch

Procesy zde popsané slouží k rychlému určení příčin poruchy a k rychlému obnovení funkcionality dotčených služeb. Popisují zejména komunikaci mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v případě výskytu poruchy.

1. Proces odstranění poruchy

V případě výskytu poruchy poskytovaných služeb komunikuje Zákazník s infocentrem Poskytovatele níže popsaným způsobem. Komunikace je možná v českém jazyce. Vzájemná komunikace probíhá zejména telefonicky nebo e-mailem. Jako průkazná jsou akceptována hlášení podaná na telefonní čísla uvedená v čl. 2. této přílohy.

- a. Hlášení o poruše od Zákazníka - provádí Zákazník. Zákazník v případě zjištění poruchy služby sdělí Poskytovateli: identifikační údaje o Zákazníkovi; jméno odpovědného zaměstnance Zákazníka, který hlášení zadal; telefonní číslo; volitelně číslo poruchy (identifikace poruchy) dle evidence Zákazníka; čas zjištění poruchy; kódy služeb (dle předávacího protokolu) v poruše a popis poruchy.
- b. Potvrzení obdržení hlášení o poruše - provádí Poskytovatel. Zákazník potvrzuje, že obdržel a porozuměl hlášení o poruše.
- c. Hlášení o poruše - provádí Poskytovatel. Poskytovatel, po vymezení poruchy ve své síti informuje Zákazníka o předpokládané příčině poruchy a předpokládané době odstranění poruchy.
- d. Odstranění poruchy - provádí Poskytovatel. Poskytovatel provede odstranění poruchy.
- e. Opětovné hlášení o poruše - provádí Poskytovatel. V případě, že dojde k překročení předpokládané doby odstranění poruchy nebo bylo na základě nových skutečností zjištěno, že doba potřebná pro odstranění poruchy bude delší, než bylo původně předpokládáno, Poskytovatel informuje o nových skutečnostech Zákazníka. Obsah zprávy koresponduje s původním hlášením o poruše, navíc jsou uvedeny následující údaje: vysvětlení důvodu prodloužení doby odstranění poruchy; předpokládané trvání prodloužení doby odstranění poruchy a v případě potřeby i žádost o součinnost Zákazníka při odstranění poruchy.
- f. Potvrzení opětovného hlášení o poruše - provádí Zákazník. V případě písemné komunikace Zákazník potvrdí příjem opětovného hlášení o poruše.
- g. Hlášení o odstranění poruchy - provádí Poskytovatel. Po odstranění poruchy informuje Poskytovatel Zákazníka o: času odstranění poruchy; době trvání poruchy a příčině poruchy.
- h. Potvrzení hlášení o odstranění poruchy - provádí Zákazník. V případě písemné komunikace Zákazník potvrzuje přijetí hlášení o odstranění poruchy.

2. Kontaktní informace

Infocentrum slouží pro ohlašování poruch a předávání požadavků na servisní podporu či součinnost Poskytovatele. Je dostupné nepřetržitě 24 hodin denně všechny dny v roce. Veškeré hovory uskutečněné prostřednictvím níže uvedených telefonních linek jsou nahrávány. V případě nesrovnalostí týkajících se nahlášení poruchy Zákazníkem je rozhodující nahlášení poruchy zaznamenané na dispečerském záznamovém zařízení Poskytovatele.

- Telefon: +420 211 222 194

- E-mail: support@jmnetworks.cz

Smlouva o službě elektronických komunikací

Příloha č.2 - Seznam zapůjčených zařízení

Zapůjčená zařízení:

--	--